

## **Privacyverklaring**

Borstvoedingscentrum Zwolle, gevestigd aan Assendorperstraat 66, 8012 CA Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Website: [www.borstvoedingscentrumzwolle.nl](http://www.borstvoedingscentrumzwolle.nl)

Vestigingsadres: Assendorperstraat 66, 8012 CA Zwolle

Telefoonnummer: (038) 452 70 72

### **Persoonsgegevens die wij verwerken:**

Borstvoedingscentrum Zwolle verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Borstvoedingscentrum Zwolle verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Burgerservicenummer (BSN) bij het huren van een kolfapparaat

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Borstvoedingscentrum Zwolle verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Borstvoedingscentrum Zwolle verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte en voor het verschaffen van informatie aan uw zorgverzekeraar.

### **Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren:**

Borstvoedingscentrum Zwolle bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Borstvoedingscentrum Zwolle verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke instellingen van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@bvcz.nl](mailto:info@bvcz.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Borstvoedingscentrum Zwolle zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Borstvoedingscentrum Zwolle wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:**

Borstvoedingscentrum Zwolle neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@bvcz.nl](mailto:info@bvcz.nl)